

**První praktické zkušenosti
s psychosociální podporou ve FNKV**



Mgr. Ludmila Klimešová
Mgr. Ivana Trnková
Bc. Miroslav Voráček

Co je psychosociální intervenční péče ?

- podpora sekundárně zasaženým

- podpora zdravotníkům

~~Psychologická léčba~~

~~Psychiatrická léčba~~

Psychická podpora v mimořádně zátěžových a traumatizujících situacích



Psychosociální intervence

PEER podpora

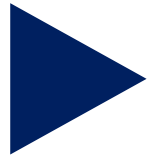


INTERVENT



PEER

Psychosociální intervenční péče



sekundárně zasaženým
při projevech silné
akutní stresové reakce

KDY ?

- náhlé zhoršení zdravotního stavu
- akutní příjem do nemocnice
- nově zjištěná závažná onemocnění
- závažná onemocnění a úrazy u dětí
- náhlá úmrtí, úmrtí dítěte

Psychosociální intervenční péče

Co intervent nabízí?

- Dostatek času
- Zprostředkování informací
- Podporu a pomoc v těžké situaci
- Oporu při sdílení závažných informací
- Pomoc s orientací v čase a prostoru
- Doprovázení a oporu při rozloučení

PEER podpora

kolegiální podpora zdravotníkům, vystaveným nadlimitní zátěži

KDY ?

- záchrana či ošetřování blízké osoby
- kardiopulmonální resuscitace u dětí, úmrtí dítěte
- hromadné příjmy pacientů
- ohrožení či napadení personálu
- suicidální pokusy ve zdravotnickém zařízení
- obtížné či jinak zasahující okolnosti týkající se poskytování zdravotní péče
- obtížné situace, které mají projevy psychosomatické či jinak zatěžující

PEER podpora

**normalizace stresové zátěže zasaženého kolegy
individuální - skupinová
přísně diskrétní - nevzniká žádný záznam**

Co nabízí peer svým kolegům?

- podporu po událostech přesahující naši běžnou zkušenost
- podporu při dlouhodobé psychické zátěži
- podporu při problémech zasahující do profesního života
- zprostředkování informací preventivního charakteru vzhledem ke konkrétní zátěži či problému
- poskytnutí informací návazné péče
- mlčenlivost a diskrétnost danou etickým kodexem SPIS

Psychosociální podpora ve FNKV

- od roku 2016
- 8 vyškolených interventů
- 3 peeři
- 6 intervencí
- 3 PEER podpory (1x skupinová, 2x individuální)
- Informovanost a edukace personálu FNKV
- Spolupráce s ZZS HMP a ZZS STŘ

Informace pro zaměstnance na intranetových stránkách FNKV

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)
[Ostatní dokumenty dle oblasti](#)
[Tiskové informace](#)
[Odkazy na ostatní stránky](#)

Odkazy na stránky klinik, oddělení a týmů

Odkazy na stránky klinik a oddělení

Úsek ošetrovatelské péče

Řízení kvality

Tým pro prevenci infekcí

Program podpory zdraví

Etické poradenství

Tým pro diag. a léčbu cévních onemocnění

Ústav laboratorní diagnostiky

Tým péče o rizikové pacienty

ZVOO FNKV a 3.LF UK

Oddělení smluvní vztahy se ZP

Psychosociální intervenční služby

Oddělení klinické farmacie

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)
[Ostatní dokumenty dle oblasti](#)
[Tiskové informace](#)
[Odkazy na ostatní stránky](#)

Úsek ošetrovatelské péče

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)
[Ostatní dokumenty dle oblasti](#)
[Tiskové informace](#)
[Odkazy na ostatní stránky](#)

Řízení kvality

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)
[Ostatní dokumenty dle oblasti](#)
[Tiskové informace](#)
[Odkazy na ostatní stránky](#)

Psychosociální intervenční služby

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)

Tým pro prevenci infekcí

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)

Program podpory zdraví

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)

Etické poradenství

Úvod
Psychosociální intervenční služby
Psychosociální služba zaměstnancům - peer podpora

Kontakty
Tým psychosociální intervenční služby
Letáky

Psychosociální intervenční péče

Bližší přiblížení pozůstalí, kteří jsou v souvislosti s mimořádnou stresující událostí týkající se jejich blízkého, vystaveni krizové situaci, jsou velmi často bolestně a emočně zasaheni. Mají otřesenou psychiku a duši, ocitají se v nové životní situaci, která jim pravděpodobně změní dosavadní život. Sekundárně zasaheni člověk může, ale nemusí být schopen tuto kritickou událost zvládnout sám, ú s podporou svých blízkých. Vždy záleží na subjektivním charakteru a na vlastních obranných mechanismech. Rozhodně rozhodčí a čistilní stresovým faktorem. Iste se nachází situace osamocení bezmoc, časový tlak, nepříjemné vzpomínky, strach může mít tato kritická událost u některých zasažených roznohu aktuální reakce na stres (to

Ze zkušenosti víme, že ve dokáže v podobě jednoty

Co nabízí intervenční zasa

- čas, podporu, pom
- zprostředkování inf
- podpora, v sledován
- prostor při vyjadřer
- providenci a oporu
- poskytnutí informa

Co nabízí intervenční zdra

- časový prostor pro
- vidění, že je a blíz
- letit, vnítrní rezerv
- snížení pravděpods
- snížení vznik koma

Jaké jsou nejčastěji zná

- tělesné projevy jak
- emoční projevy jak

Pokud se při své práci do možnost využít intervenc

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)
[Ostatní dokumenty dle oblasti](#)
[Tiskové informace](#)
[Odkazy na ostatní stránky](#)

Psychosociální intervenční péče

Hledat tento web

PROCHÁZENÍ STRÁNKA

[Domovská stránka](#)
[Řízené dokumenty](#)
[Ostatní dokumenty dle oblasti](#)
[Tiskové informace](#)
[Odkazy na ostatní stránky](#)

Psychosociální služba zaměstnancům - peer podpora

Hledat tento web

Milí kolegové,

při naší profesi jsme každodenně vystaveni celé řadě náročných situací související s péčí o naše pacienty. Obecně se od nás zdravotníků očekává samostatná odborná a profesionální pomoc při řešení zdravotních problémů našich pacientů, očekává se od nás přenos, neomylnost, vstřícnost a empatie. Pracujeme pod časovým tlakem, při kterém děláme závazná, rychlá rozhodnutí. Snažíme se být oporou našich nemocných, snažíme se zvládnout každou situaci, nepodléhat stresu a zářet. Často jsme konfrontováni s tělesnými i psychologickými utrpením.

Většinu těchto situací vnímáme jako přirozenou, rutinní součást naší práce, mnohdy nevnímáme, že jsou to samy o sobě stresové, negativní spemy, kterými jsme kontinuálně obklopeni.

Při své práci se také můžeme dostat do situací, které jsou i pro nás nadmírně zážitek, vyjimečné, a náročnější než naše každodenní spemy.

Všechny tyto okolnosti mohou velmi negativně ovlivňovat naše jednání, náš profesionální i osobní život. Proto bychom měli vědět, že i my máme právo na pomoc, péči a podporu.

Z průzkumů i praxe se ukazuje, že v první linii pomoci zdravotníkům, je často využívána pomoc kolegy - peer, se kterým je možné komunikovat o profesních, psychologických či jiných obtížích. Vzhledem k ohraničené roli peerů, dané odbornými kompetencemi, je v rámci peer péče doporučována i případná následná péče odborníkem na duševní zdraví.

Peer podpora není: terapie, psychoterapie, psychologická léčba

Co nabízí peer svým kolegům?

- kolegální pomoc a podporu po událostech přehajující naši běžnou zkušenost
- kolegální pomoc a podporu při dlouhodobé psychologické zážití
- kolegální pomoc a podporu při problémech zasahujících do profesního života
- zprostředkování informací preventivního charakteru vzhledem ke konkrétní zážití či problému
- poskytnutí informací návazně péče
- mítelnost a diskretnost danou etickým kódexem SPS

Jaké jsou nejčastější situace, po kterých lze využít peer podporu?

- záchrana či ošetřování blízké osoby
- kardiopulmonální resuscitace u dítěte, umrtí dítěte
- trnmasné příjmy pacientů
- ohrožení či napadení personálu
- sociální pokusy ve zdravotnickém zařízení
- obtěžné či jinak zasahující okolnosti týkající se poskytování zdravotní péče
- obtěžné situace, které mají projev psychosomatické či jinak zážitkové

Pokud pracujete v zaměstnání podobnou situací, či vnímáte své dlouhodobé přetřetí, nabízíme kolegiální podporu, která nepodléhá žádné oznamovací povinnosti směrem k managementu nemocnice, a při které jsou veškeré informace plněně důvěrné.

Co může intervent poskytnout blízkým?

- provádění a podporu v nadlimitní situaci
- zprostředkování informací
- poskytnutí času a prostoru při sdílení emocí
- doprovod a podpora při rozhodování se zemitelým
- poskytnutí informací a kontaktů na navážné služby



První psychická pomoc ve zdravotnictví

... a zdravotníkům?

- časový prostor pro svoji práci
- vědomí, že je o blízké / požitále postaráno
- snížení pravděpodobnosti nesprávného pochopení situace ze strany blízkých
- snížení vzniku komunikačních bariér

Nejste v tom sami ...

FAKULTNÍ NEMOCNICE
KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

Šrobárova 1150/50,
10034 PRAHA

WWW.FNKV.CZ

pomoc sekundárně
zasaženým

První psychická pomoc ve zdravotnictví



Příbuzní, pozatálá či blízcí našich pacientů jsou mnohdy těžce zasaženi tragickou či závažnou situací související s jejich blízkými, kterým je poskytována zdravotní péče v naší nemocnici. Tito lidé jsou často v krátké době vystaveni obrovské psychické zátěži, která se jich bolestně a emočně dotýká. Společně s pocily strachu, osamělosti a bezmoci, může mít tato krize u sekundárně zasažených projevy akutní stresové reakce, které jsou často rozličné a projevují se na úrovni psychické, tělesné, vztahové i poctové.

Ze zkušeností víme, že většina těchto lidí nevyžaduje pomoc odborníka na duševní zdraví, postačí jim přítomnost zdravotnického interventa, který prošel výcvikem v dovednosti poskytování první psychické pomoci a podpory.

Pokud se při své praxi dostane na pracovišti do situace, ve které bude blízký či pozatálá vykazovat známky silné akutní stresové reakce, zvažte možnost přivolání interventa.

Nejčastější známky akutní stresové reakce:

tělesné projevy jako např. zrychlení životních funkcí, svalové napětí, zrudnutí či naopak zblednutí, pocení, pocíty žimy, třes, rozličné srdeční, emoční projevy jako např. výrazný pláč, křik, vztek, agresivita, ale i smích, neklid, dezorientace, zúžené vnímání, psychomotorický neklid....

C:\Users\Petr\Downloads\30156237_ml.jpg



Tým interventů je k dispozici na tel. čísle:
721 265 974, pager 5795

Více informací:
Intranet FNKV - První psychická pomoc
www.spis.cz

Nejste v tom sami ...

Nejčastější příklady obtížných situací ve zdravotnickém zařízení:

- záchrana blízké osoby
- kardiopulmonální resuscitace u dítěte
- úmrtí dítěte
- hromadné příjmy pacientů
- ohrožení či napadení personálu
- obtížné či jinak zasahující okolnosti týkající se poskytování zdravotní péče
- suicidální pokusy ve zdravotnickém zařízení

Pokud projdete v zaměstnání podobnou kritickou událostí, či vnímáte své dlouhodobé zatížení, nabízíme kolegiální pomoc, která je vázaná mlčenlivostí.

Nejste v tom sami ...



První psychická pomoc zdravotníkům

peer podpora

FAKULTNÍ NEMOCNICE
KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

Šrobárova 1150/50,
10034 PRAHA

WWW.FNKV.CZ

První psychická pomoc zdravotníkům peer podpora

Naše zdravotnická profese nám přináší každodenní situace, které většina z nás nevnímá jako náročné či zatěžující. Jsme zvyklí pracovat pod časovým tlakem, děláme důležitá rozhodnutí, zvládáme každou situaci. Snažíme se být přesní, neovyníjí, empatičtí, vnímáme problémy a potřeby našich nemocných. Většinou, naši pacienti i my sami vnímáme tyto činnosti jako samozřejmé a často při nich zapomínáme na sebe. Umíme si připustit, že jsme taky jenom lidé, kteří mají své problémy? Vnímáme, že naše každodenní práce je plná nadlimitních zážitků, stresů a problémů?

Občas se také můžeme dostat do situace, která je i pro nás něčím významně náročná, výjimečná a může nás negativně ovlivnit jak v profesím, tak v osobním životě. Je správné si uvědomit, že nejsme v těchto situacích sami, a že máme možnost požádat o pomoc - např. formou kolegiální podpory - vyskoleným zdravotníkem - peerem



Tým peer je k dispozici na tel. čísle:
721 265 974, pager 5795

Více informací:
Intranet FNKV - První psychická pomoc
www.spis.cz

Nejste v tom sami ...

Tištěné informační letáčky

Kazuistika

- 19-ti letá žena - suicidální střelné poranění hlavy
- Rozsáhlé poranění hlavy - resuscitační péče, diagnostika smrti mozku
- Nabídka přítomnosti interventa - ošetřujícímu týmu

Kazuistika

- **Příchod rodiny (otec, matka, sestra)**
seznámení, zázemí ve family room
předání informací o nezvratnosti diagnózy lékař/oš.
sestra/intervent
- **Příbuzní jsou zoufalí, pláčou**
umožnění kontaktu s pacientkou, poskytnutí informací
- **Rodina ponechána u lůžka - intervent k dispozici** na dosah
- Vyšetření smrti mozku - rodina čeká na oddělení
- Informace o definitivní diagnóze a dárcovském programu
lékař/oš. sestra/ intervent
- Zoufalství, pláč – rozloučení s pacientkou
- **Zprostředkování návazné péče v regionu místa bydliště rodiny**
- **Zprostředkování debriefingu s ošetřujícím personálem**
(s odstupem 1 měsíce)

Kazuistika

Trvání intervence 5 hodin

Intervent:

- zajišťuje komunikaci s ošetřujícím týmem
- dostupnost informací
- koordinuje pobyt a pohyb rodiny po oddělení

Pozitivní zpětná vazba od personálu oddělení !!

Děkujeme za pozornost

